



2025 GESTIÓN Cuenta Pública Participativa

Rodrigo Véliz Vivar
Director (S)

Departamento de Salud
Corporación Municipal San José de Maipo



¿Por qué realizamos una Cuenta Pública Participativa?

La CPP es un mecanismo de participación ciudadana, que facilita la fiscalización y control por parte de la ciudadanía, objetivos implícitos en un proceso de rendición de cuentas.

La ley N° 20.500 de Asociación y Participación ciudadana en la gestión Pública, establece en su artículo n° 72 que: “Los órganos de la Administración del Estado, anualmente, darán cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria en el evento que a dicha cuenta se le formulen observaciones, planteamientos o consulta, la entidad respectiva deberá da respuesta conforme a la norma 7121 del Ministerio de Salud”.

Valores Institucionales

Dignidad

Compromiso

Humanización

Adaptabilidad

Eficiencia

Integridad



Misión

Somos establecimientos de salud que buscan mejorar en forma continua la gestión interna y la calidad de los servicios otorgados en el Área de Salud de la CMSJM, de forma equitativa e igualitaria, garantizando la accesibilidad centrada en el modelo de salud familiar.

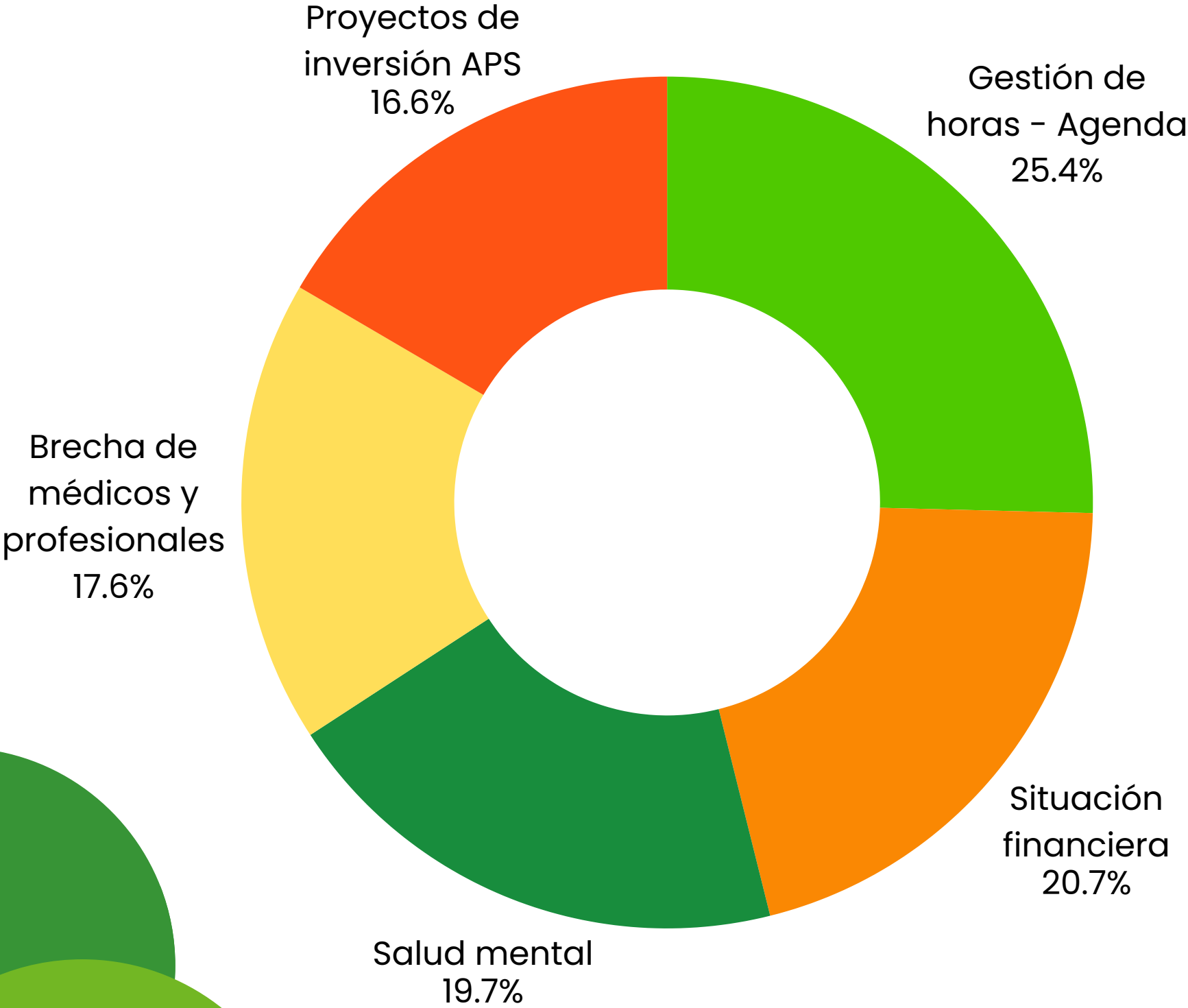


Visión

Ser Establecimientos de Salud de Atención Primaria centrados en el buen y oportuno servicio a los usuarios internos y externos del sistema, desarrollando la gestión a favor del progreso de una salud humanizada basada en los lineamientos de la salud familiar y la gestión participativa, considerando las necesidades de la población y la idea fundamental de la promoción y la prevención.

Consulta Ciudadana

Resultados





2025 GESTIÓN Cuenta Pública Participativa

Rodrigo Véliz Vivar
Director (S)

Departamento de Salud
Corporación Municipal San José de Maipo



Antecedentes Sociodemográficos



Antecedentes Sociodemográficos



Territorio

San José de Maipo es la comuna más grande de la RM (32,4%), pero a su vez, es la con menor densidad poblacional (2,68 Hábit/Km²).

Población total

La estimación de población actual alcanza los 18.917* habitantes, con leve tendencia al alza durante los últimos 20 años.

Dependencia Demográfica

El índice de Dependencia Demográfica alcanza un 40,6% en la comuna.



Pobreza

Por ingresos alcanza un 6,2%. Multidimensional alcanza un 15,1%, de las más altas de la región metropolitana.

Acceso a Salud Pública

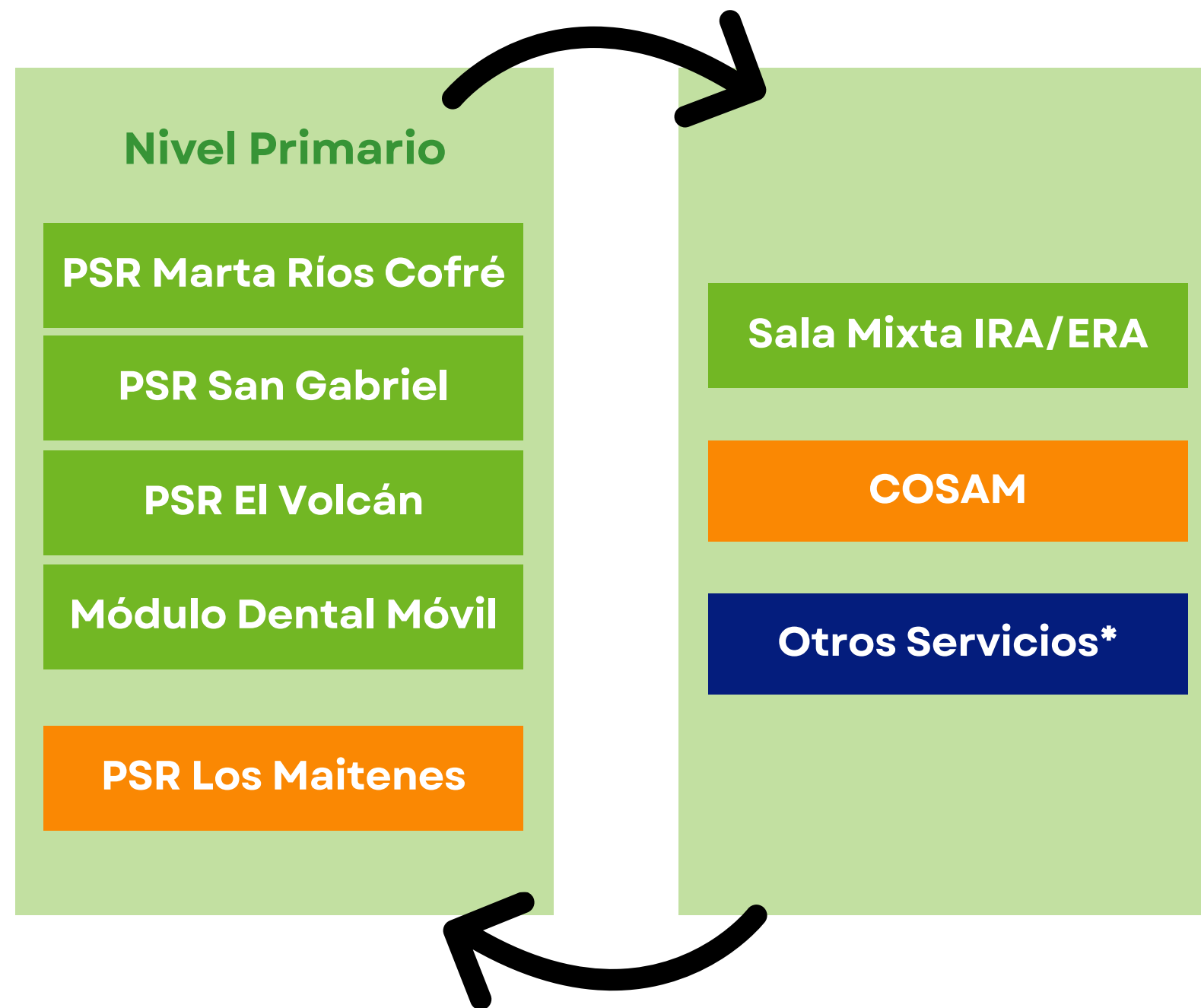
Aproximadamente un 71% de la población de la comuna es usuaria de la red de salud pública.

Acceso a Servicios Básicos y Vivienda

48,5% de la población NO tiene acceso a servicios básicos. 16,3% de las familias de la comuna viven en condición de hacinamiento.

Red Sanitaria

San José de Maipo



Hospital San José de Maipo

CDT Juan Pefaur

Hospital Dr. Sótero del Río

Red Sanitaria

Dispositivos Municipales



**PSR
Marta Ríos
Cofré**



**PSR
San Gabriel**



**PSR
El Volcán**



**Sala Mixta
IRA / ERA**



**Unidad
Dental Móvil**



**Clínica
Ginecológica
Móvil**

Población Inscrita

Validada por Fonasa 2025



Niños y Adolescentes



Adultos



Adultos Mayores



Total por Centro

	Niños y Adolescentes	Adultos	Adultos Mayores
PSR Marta Ríos Cofré	343	1441	325
PSR San Gabriel	75	166	47
PSR El Volcán	3	17	4

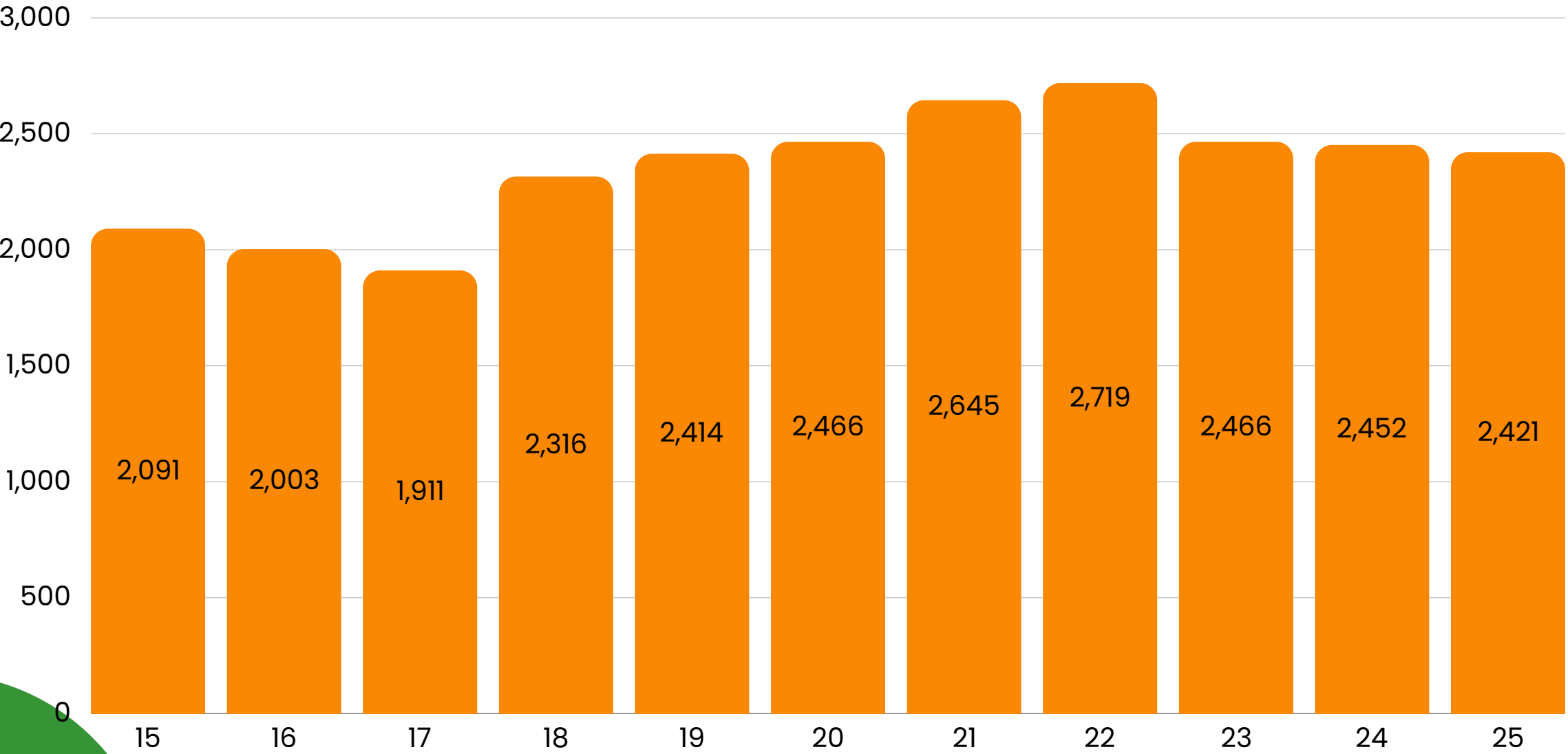
2109
288
24

2421

TOTAL INSCRITOS Y VALIDADOS POR FONASA

Población Inscrita

Validada por Fonasa



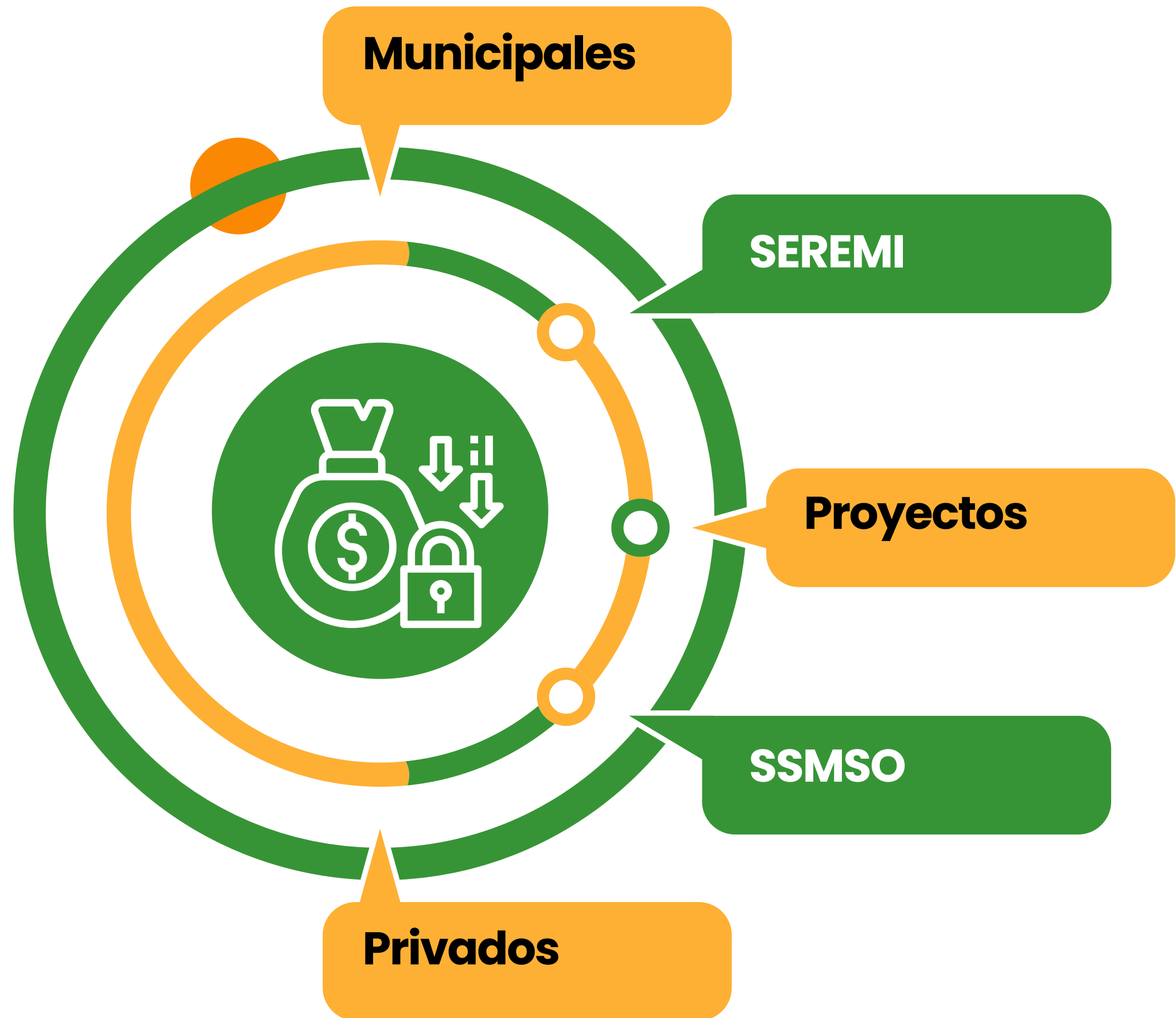


Antecedentes Financieros



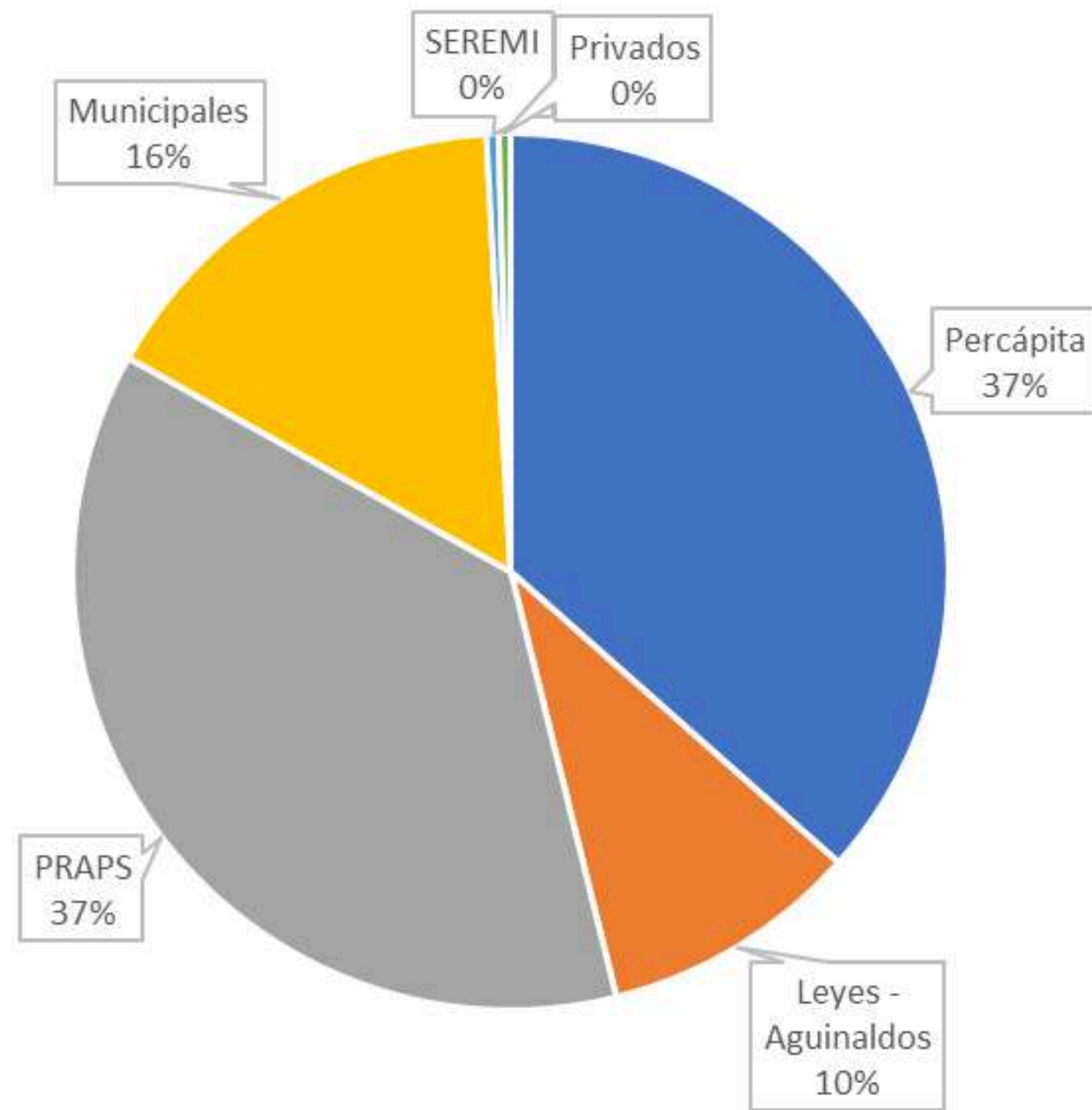
Finanzas

Fuentes de Recursos



Finanzas

Fuentes de Recursos



Percápita
\$603.162.670 36,5%

PRAPS
\$610.653.417 37,0%

Leyes y aguinaldos
\$158.097.046 9,6%

Municipales
\$264.000.000 16,0%

SEREMI
\$7.490.747 0,5%

Privados
\$7.200.000 0,4%

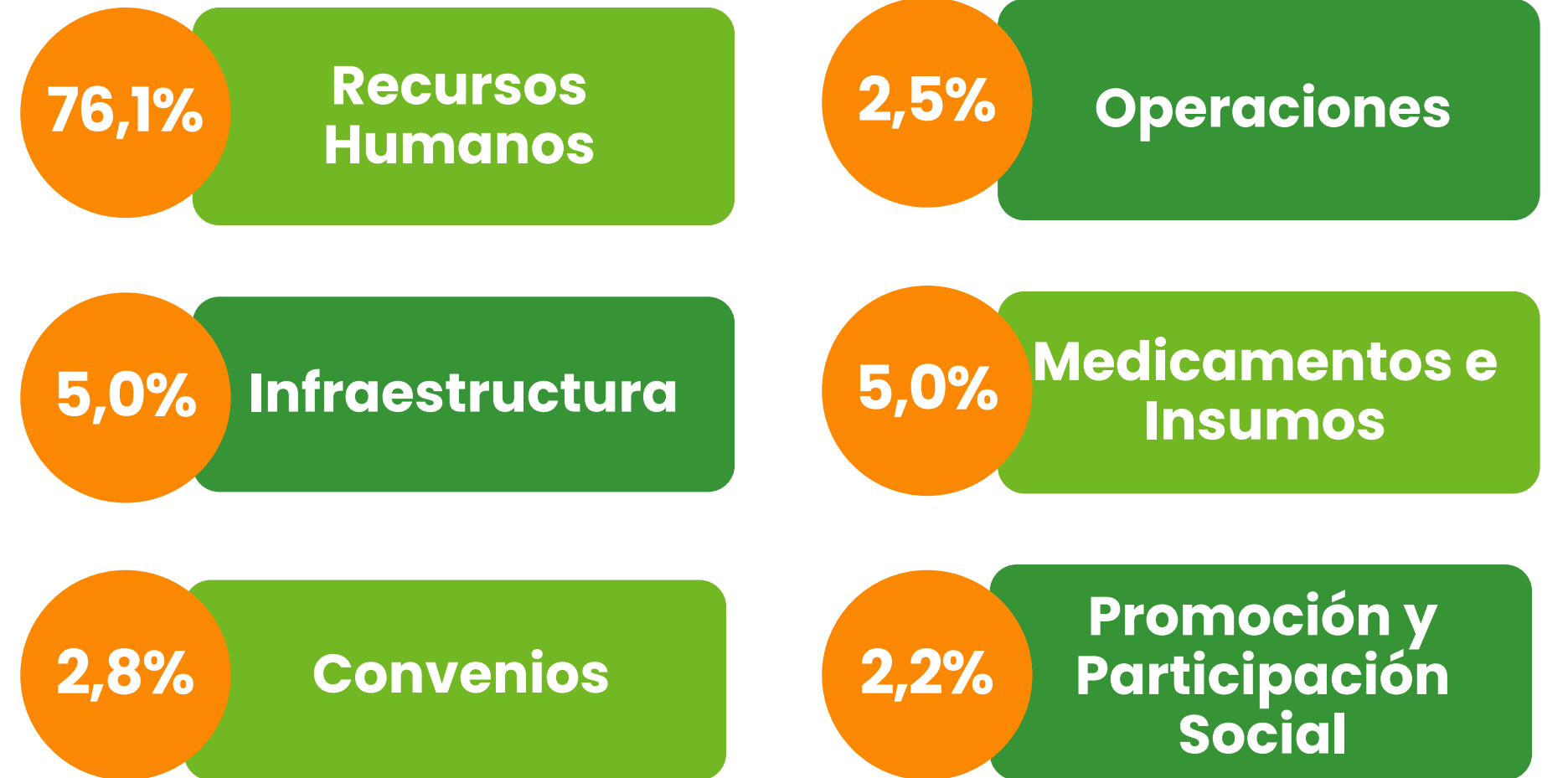
RECURSOS TOTALES
\$1.650.603.880

Finanzas

Uso del Recurso



RECURSOS TOTALES
\$1.650.603.880



Ejecución
Presupuestaria

90,3%

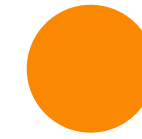


Antecedentes Clínico-Asistenciales

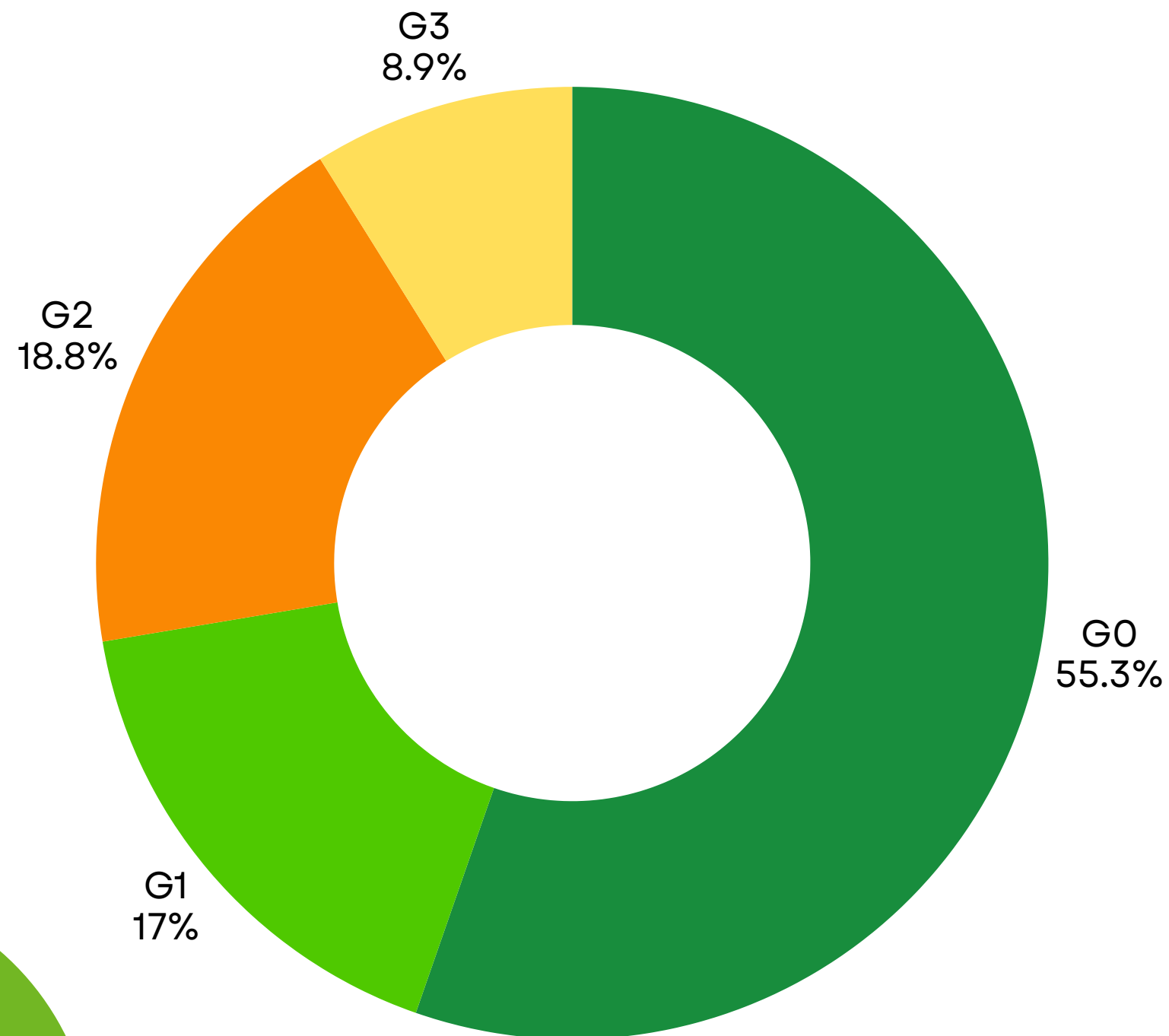


Estratificación

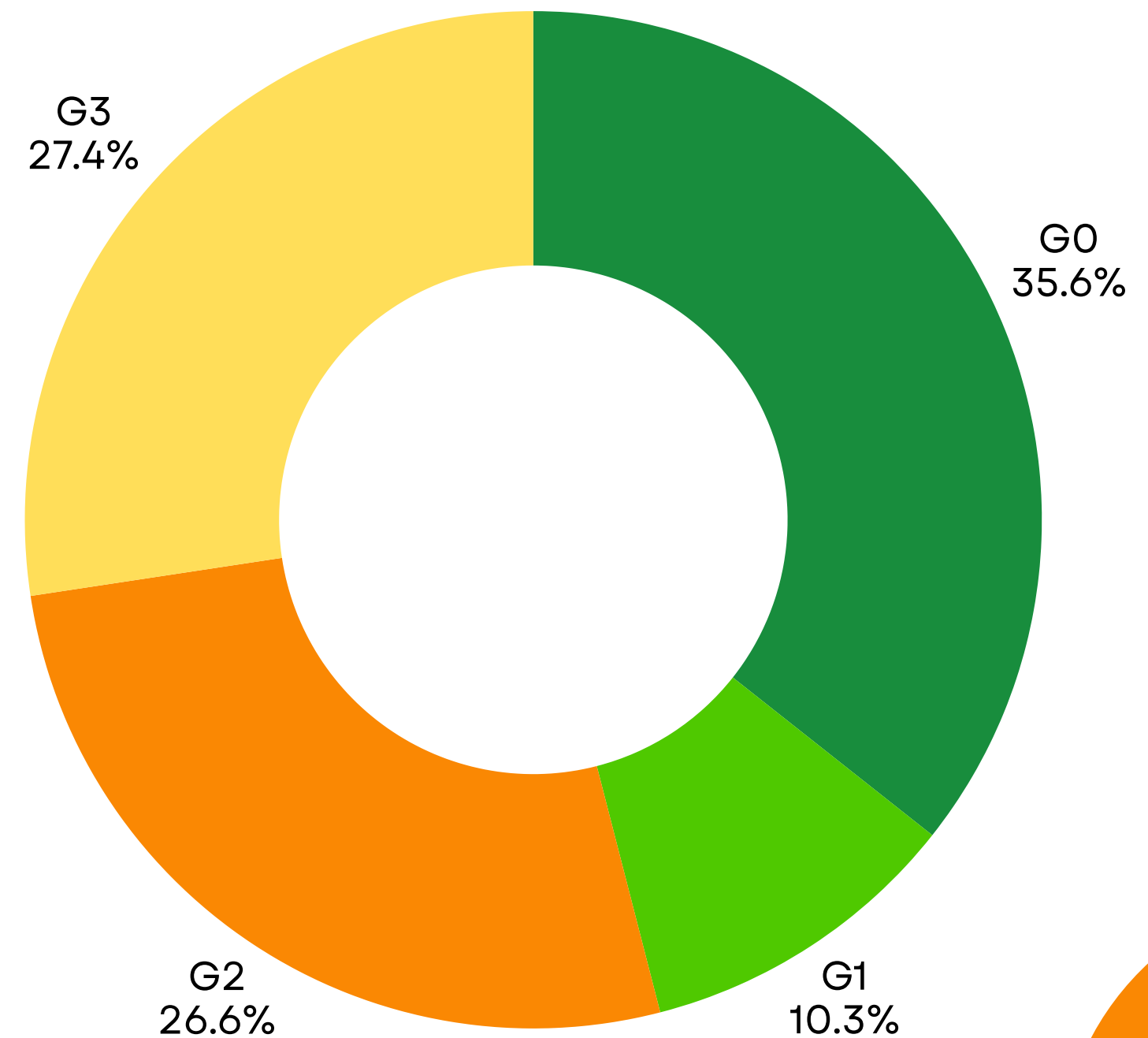
Por Riesgo Calculado



Población Total



Adulto Mayor



PBC Salud Mental

2024-2025



Infantil



Adolescentes



Adultos



Adultos Mayores

2024

102

59

319

104

2025

154

77

295

81

↑ 50%

↑ 30%

↓ 8%

↓ 23%

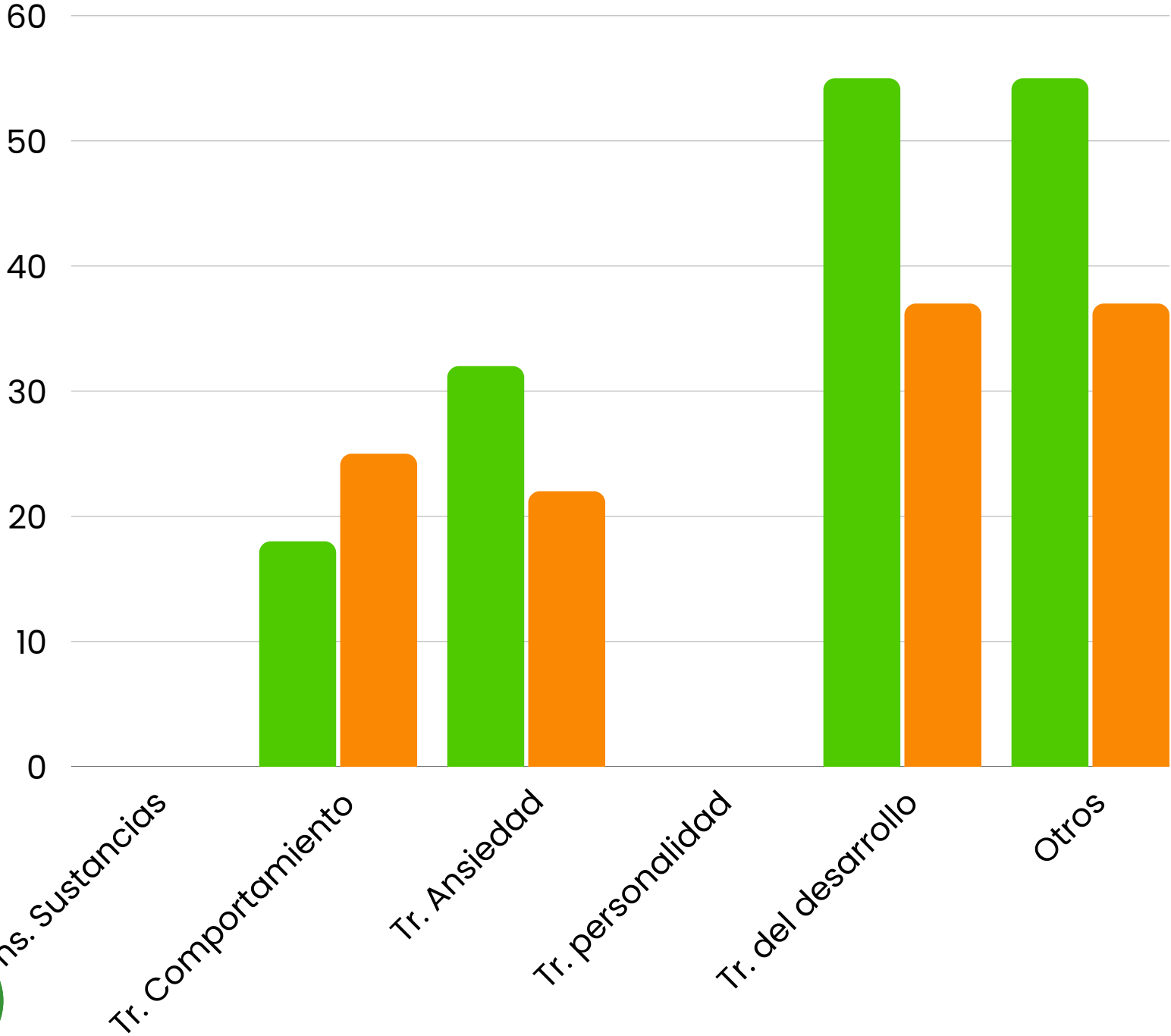
Salud Mental

Clasificación Diagnóstica



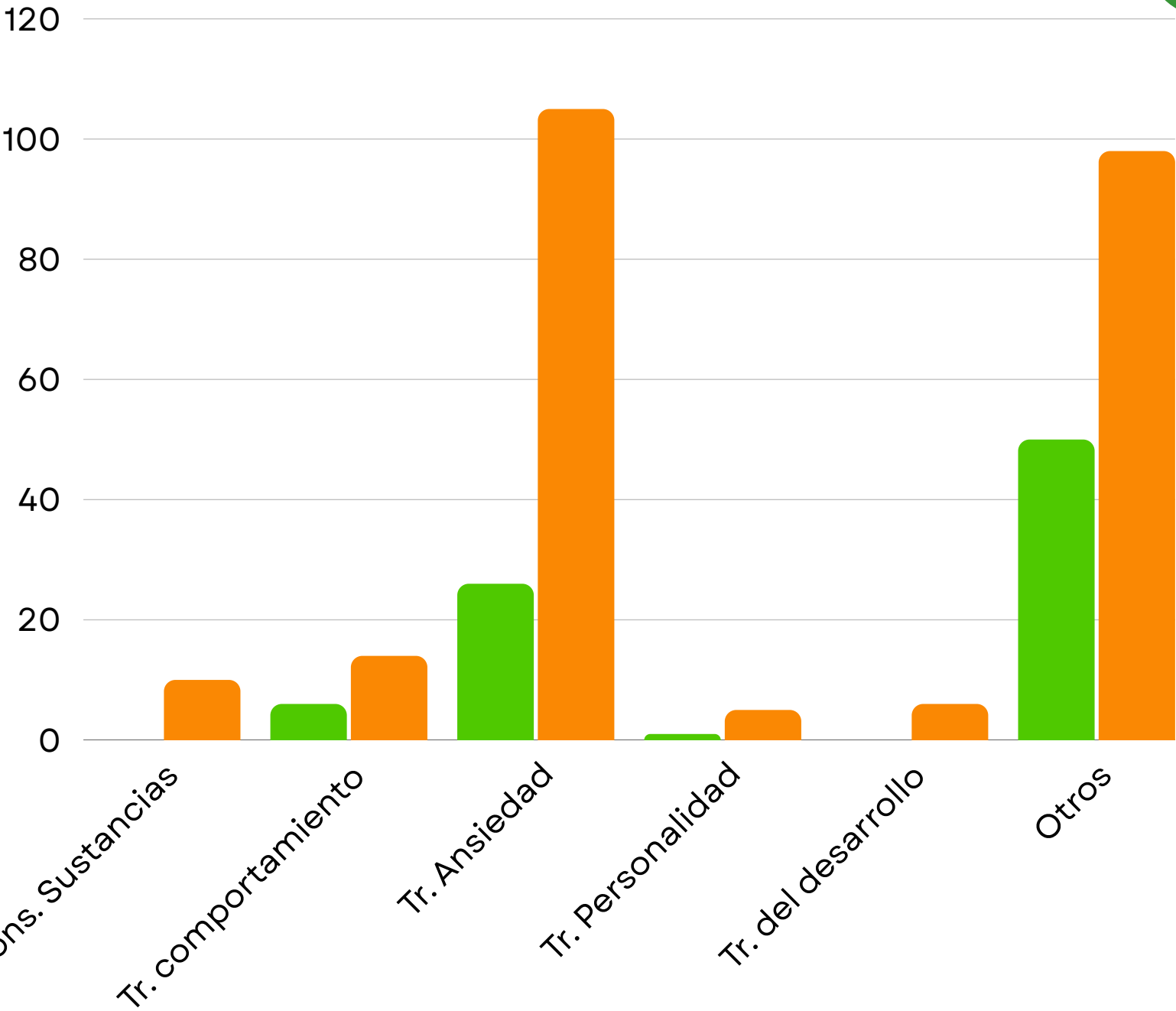
Infanto-Juvenil

2024 2025



Adulto- Adulto mayor

2024 2025



Salud Mental

Situación Actual



22%

Pérdida de horas de atención en SM a causa de NSP.

10%

Aumento de la población bajo control con trastornos mentales y del comportamiento debido a consumo de sustancias psicoactivas - Alcohol / Drogas

20%

Aumento de la población bajo control con trastornos generalizados del desarrollo en Adolescentes y Adultos (confirmación Tardía)



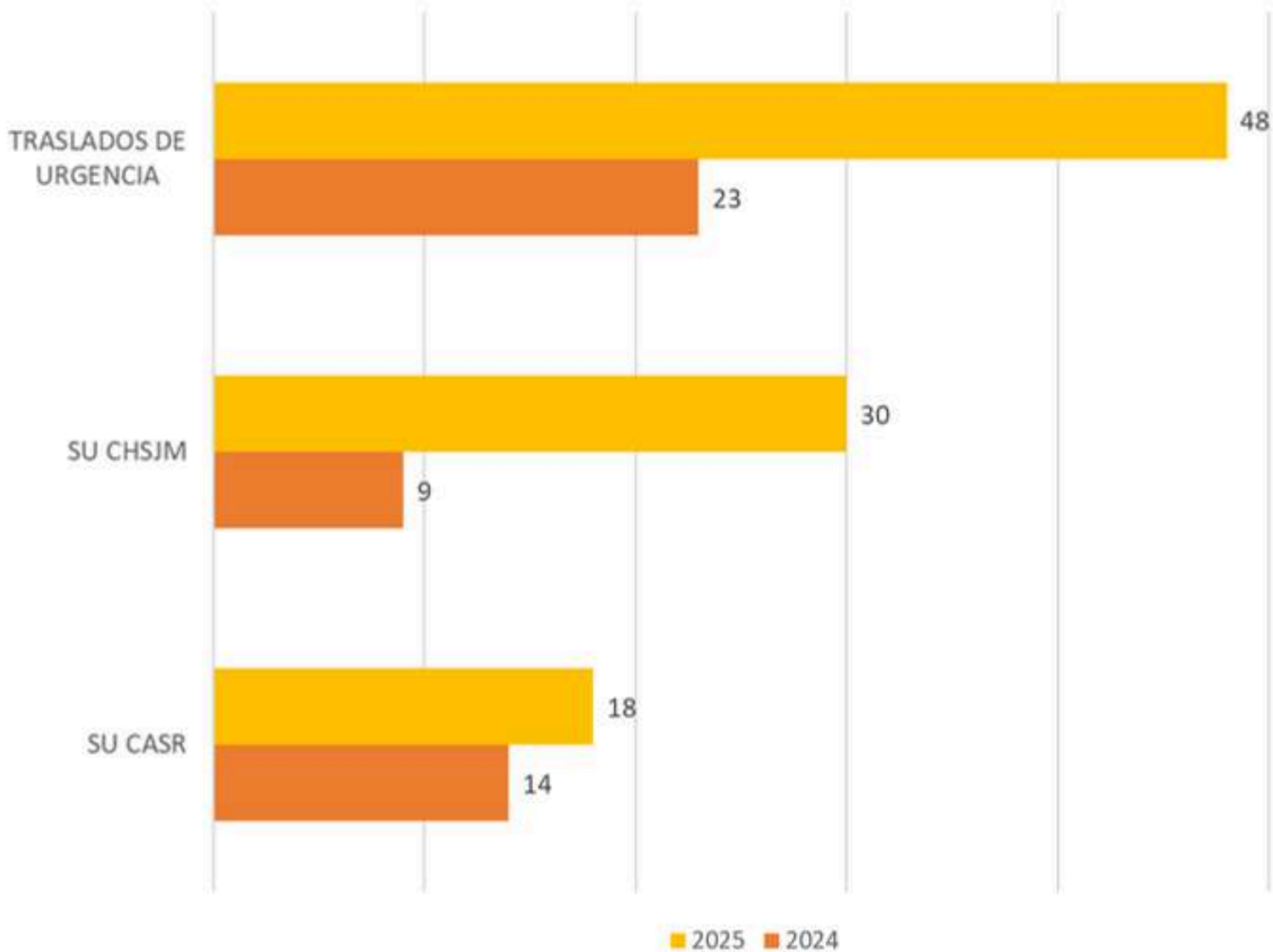
Aumento en ideación suicida



Disminución de INTENTOS de suicidio

Traslados de Urgencia

Ambulancias Corporativas



+108,7%
Aumento de Traslados de Urgencia por ambulancias Corporativas

Urgencias Vitales
C1 - C2
CASR

Urgencias NO Vitales
C3 - C5
CHSJM

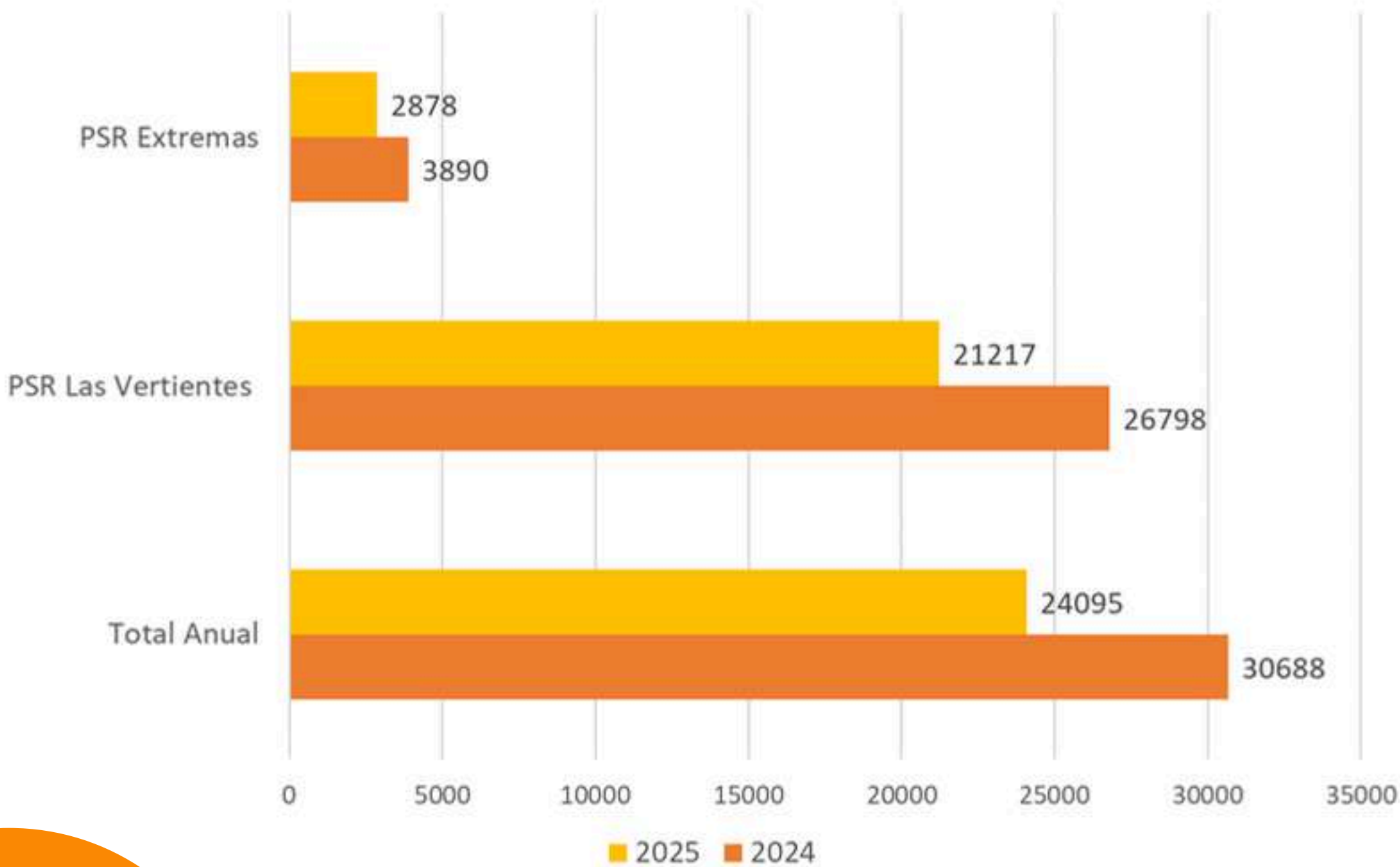


Antecedentes Técnicos y Administrativos

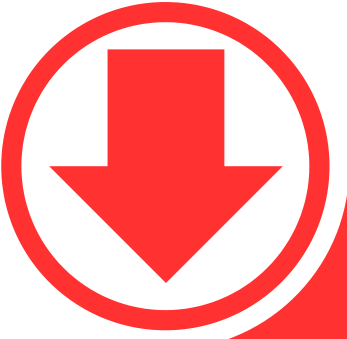


Producción

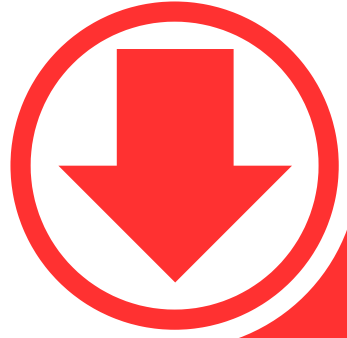
2024-2025



-21,5%
Variación en atenciones
efectivas



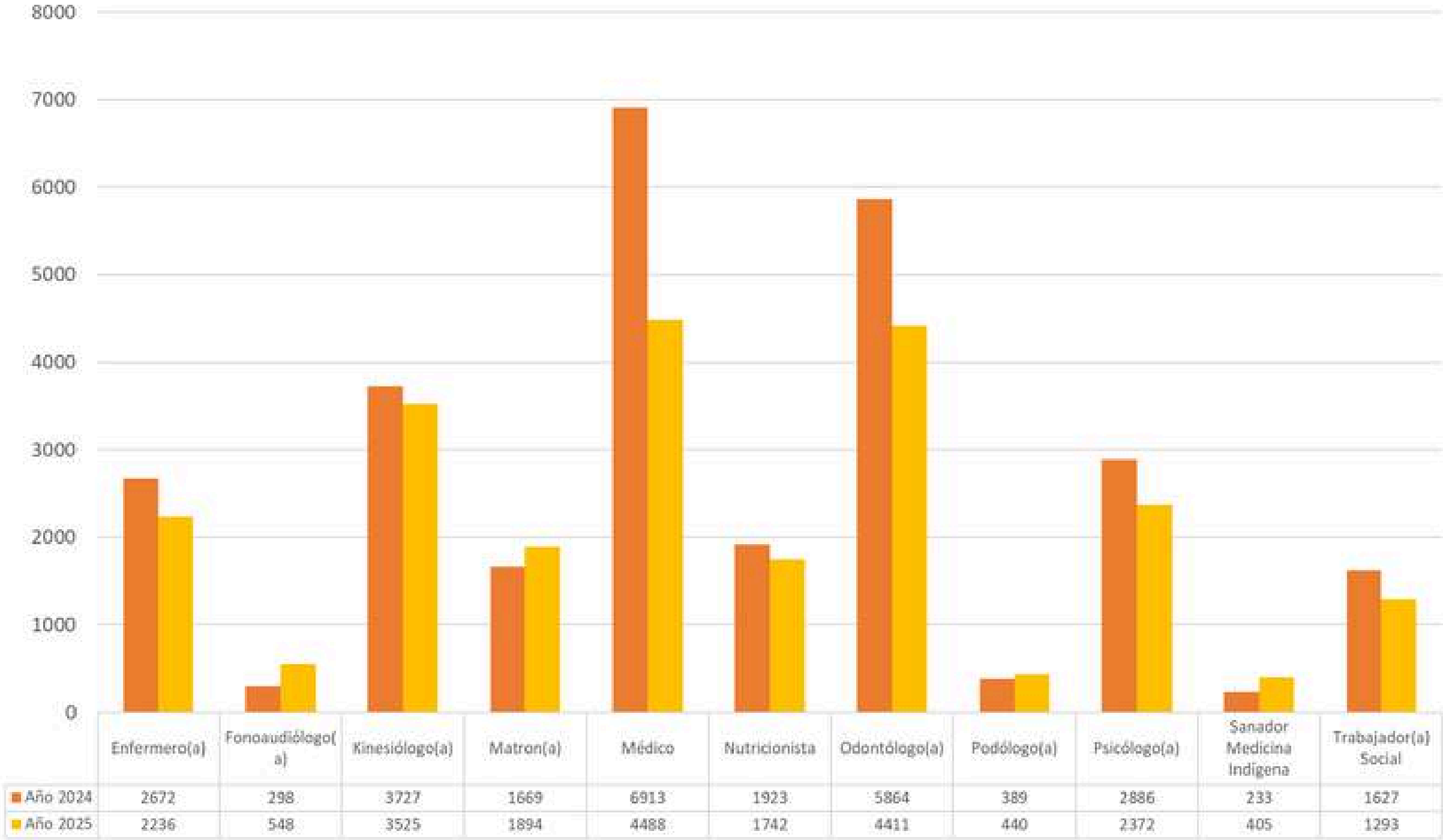
-20,8%
PSR Las Vertientes



-26,0%
PSR Extremas

Producción

2024-2025



-21,5%
En cantidad de
prestaciones
profesionales
efectivamente
otorgadas

Pérdida de Horas

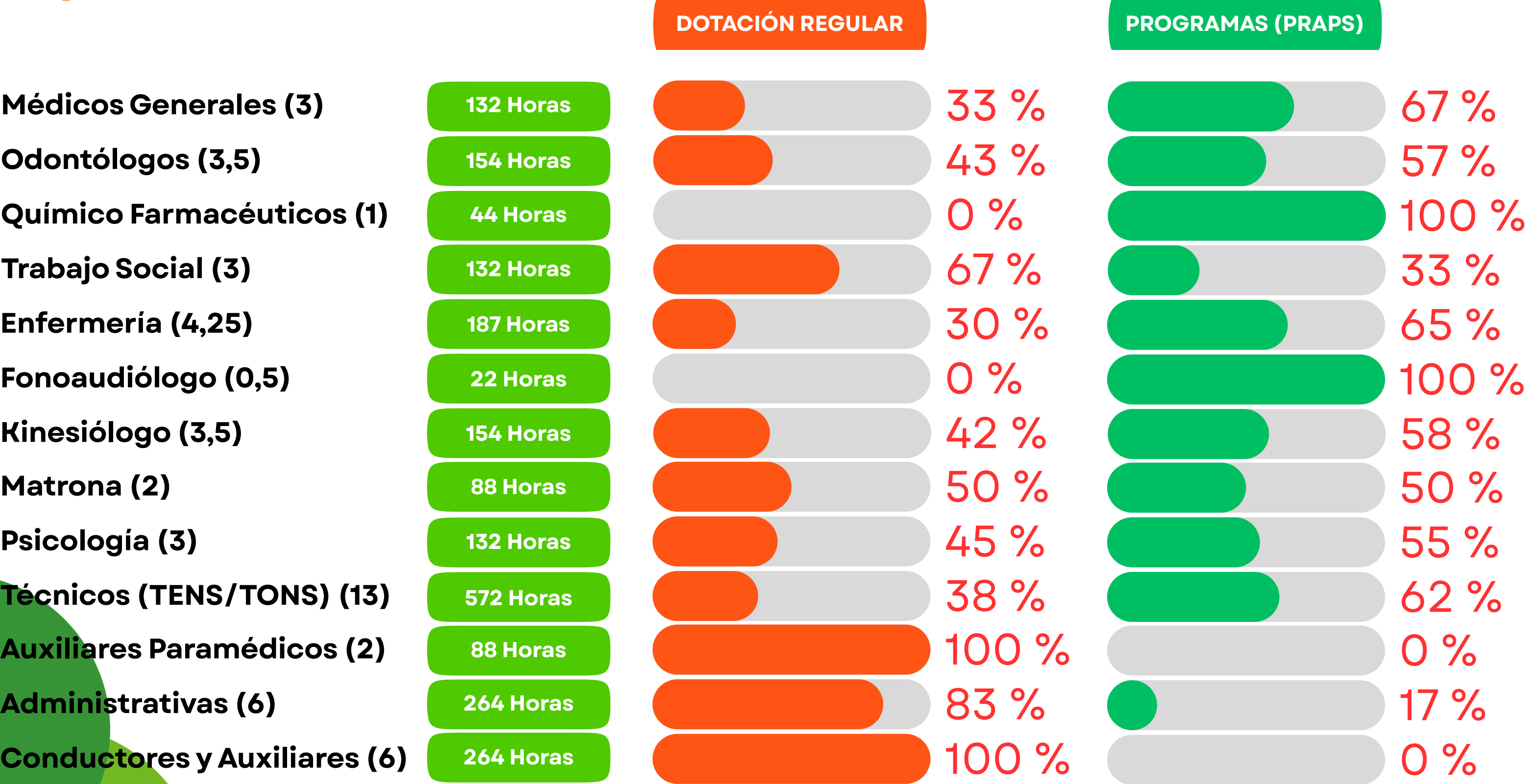
"NSP"



Enfermería 573 20,4%	Nutrición 634 26,9%
Odontología 1745 28,3%	Médico 1069 19,2%
Psicología 634 21,1%	Kinesiología 689 16,4%
Matrona 808 29,9%	Trabajo Social 579 30,9%

Dotación

Departamento de Salud



50,75
Jornadas
equivalentes

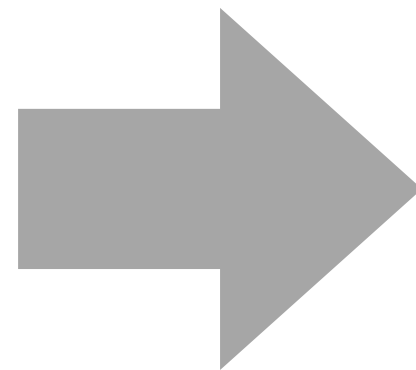
Dotación

Ausentismo laboral



50,75
Jornadas
equivalentes

1519
Días Licencia
Médica
2025



5,84
Funcionarios
Ausentes por
día hábil

- 11,51%
Capacidad
Anual de
Atención

- 23.699
Bloques de
Atenciones
anuales



Gestión

Cumplimientos, Hitos & Compromisos



Compromisos 2025

Cumplimientos



Fortalecer la garantía de oportunidad de acceso y cobertura a una salud de calidad para nuestros usuarios y usuarias

Posicionarnos como referentes, a nivel de servicio, en Medicina Complementaria e Indígena



Fortalecer la salud mental de la comuna, con énfasis en las estrategias de prevención y promoción

Posicionar a las Postas de Salud Rural como un dispositivo con pertinencia territorial, que trascienda las fronteras de los centros de salud



Acreditar a PSR Las Vertientes y demostrar a PSR San Gabriel.

Cumplimiento de
Compromisos

80%

Gestión Administrativa

Infraestructura



Establecimiento de bases de operación de vehículos de Emergencia

Adquisición e Instalación de Estanques de respaldo hídrico para todas las Postas de Salud Rural

Construcción de Rampa de Acceso para disminuir brecha de acceso universal

Construcción y Puesta en Marcha de la Central de Esterilización

Reparación de instalaciones sanitarias de pacientes y funcionarios



Gestión Administrativa

Infraestructura



Mejora de Cierre Perimetral en PSR Las Vertientes

Ampliación de Sala de Almacenamiento de Residuos Especiales y Peligrosos

Fortalecimiento de Red de Televigilancia para Postas Extremas



Gestión Administrativa

Equipamiento



Reposición de Grupos electrógenos para PSR San Gabriel y PSR El Volcán

Adquisición de Desfibriladores Automáticos (DEA) para Salas de espera y vehículos de emergencia

Adquisición de Monitores de SV para todos los centros y vehículos de emergencia

Reposición de Bombas de Aspiración y Laringoscopios

Reposición de Camillas básicas y ginecológicas en todos los centros de salud



Gestión Administrativa

Equipamiento



Implementación de Carros de Paro en todos los centros de Salud

Adquisición de Monitores de Signos Vitales para todos los centros y vehículos de emergencia

Aumento de equipos de radiocomunicación VHF para prestadores de salud



Gestión Administrativa

Nivel Central



Ajustes de Dotación de Funcionarios según Requerimientos Normativos

Auditoria Interna a procesos de Carrera Funcionaria

Revisión y regularización de procesos de compras

Respaldo de conectividad con Starlink-Minsal

Consolidación de Sistema de Radiocomunicación VHF



Gestión Administrativa

Clínico-Asistencial



Mejora en procesos de respuesta de Urgencias

Consolidación de Estrategia "Postas en tu Localidad"

Cumplimiento de Metas Sanitarias (Tramo 1)

Ejecución de Tercera Jornada de Prevención del Suicidio

Instalación de un modelo de atención complementaria centrado en la persona y con pertinencia cultural y espiritual



Compromisos y Desafíos

2026-2027



Consolidación del modelo de atención intercultural

Cierre de brechas de infraestructura

Regularización sanitaria de establecimientos y procesos

Fortalecimiento documental y transformación digital,

Continuidad del proceso de acreditación en calidad

Disminución de pérdidas de horas asistenciales y fortalecimiento de mecanismos de contactabilidad



Convenios & Alianzas Intersectoriales





Calidad & Seguridad Asistencial



Cierre de Brechas

Estado



Gestión Documental

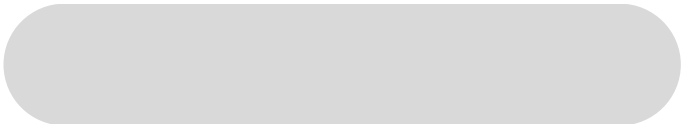


30 %

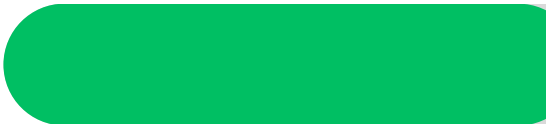


80 %

Acreditación Institucional



0 %



85 %

Infraestructura normativa



20 %

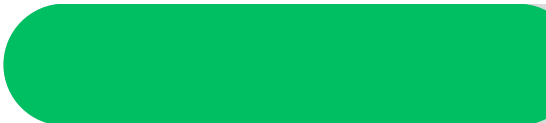


55 %

Equipamiento clínico



40 %



85 %

Seguridad y emergencias



30 %



85 %

Gestión REAS



25 %



70 %

Capacitación en Calidad y Seguridad



20 %



75 %

Recursos

Destinación

PMI
\$25.519.520

AGL
\$57.000.000

Recursos Propios
\$4.000.000

Mejoramiento de
infraestructura
crítica

Adecuaciones
sanitarias

Gestión de
autorizaciones
sanitarias

Gestión documental
y acreditación

Mantenimiento de
equipamiento
esencial

Equipamiento clínico
crítico

Certificación
eléctrica TEI

Gestión REAS y
esterilización

Seguridad del
paciente

Mantenión de
equipos críticos



Proyectos

Estado de Avance



Proyecto	Financiamiento	Estado
Construcción Sala de esterilización	PMI – SSMSO	Ejecutado
Ampliación y mejoramiento Sala REAS	PMI – SSMSO	Ejecutado
Mejora de baños y accesibilidad universal	PMI – SSMSO	Ejecutado
Rampa de acceso a Farmacia	PMI – SSMSO	Ejecutado
Implementación de Carros de Paro (3 postas)	AGL	Ejecutado
Adquisición de DEA (3 postas y vehículos de emergencia)	AGL	Ejecutado
Cambio de camillas de examen y camillas ginecológicas para Posta Las Vertientes y San Gabriel	AGL	Ejecutado
Adquisición de monitores multiparámetros para las 3 postas y vehículos de emergencia	AGL	Ejecutado

Proyectos

Estado de Avance



Proyecto	Financiamiento	Estado
Certificación eléctrica (TEI) Posta Las Vertientes	Gestión local	Ejecutado
Mejoramiento SOME mediante instalación de vidrio templado y micrófonos de atención usuaria	Gestión local	Ejecutado
Implementación de zona de seguridad en cancha de Las Vertientes	Gestión local	Ejecutado
Adquisición de estanques de agua para las 3 postas rurales	AGL	Ejecutado
Instalación estanque de agua Posta El Volcán	Gestión local	Ejecutado
Instalación estanques Posta Las Vertientes y San Gabriel	Gestión local	Pendiente
Gestión autorización sanitaria ambulancia	Gestión local	En Trámite
Gestión autorización sanitaria sala REAS	En Proceso	Pendiente
Gestión autorización clínicas móviles	En Proceso	Pendiente
Gestión demostración sanitaria Posta San Gabriel	Gestión Activa	En desarrollo

Desafíos

2026 – 2027



Adecuación de Infraestructura clínica (3 Postas)

Mejoramiento de Box de Procedimientos (3 Postas)

Regularización sanitaria de dependencias y dispositivos móviles

Continuidad de mantenimiento preventivo

Fortalecimiento documental y digitalización.







2025 GESTIÓN Cuenta Pública Participativa



Contenidos Participativos



Resultados

Trabajo con Consejos de Usuarios (CDU)



**Reuniones permanentes de
gestión y planificación**



Resultados

Trabajo con Consejos de Usuarios (CDU)



**Trabajo participativo en las
Mesas territoriales.**



Resultados

Trabajo con Consejos de Usuarios (CDU)



- Sesiones del comité de OIRS
- Mejoramiento de SOME y atención telefónica



Resultados

Trabajo con Consejos de Usuarios (CDU)



Visita guiada al nuevo Hospital Sótero del Río



Recuerdo Visita a Obra
Hospital Dr. Sótero del Río.

Carlos Celis, Gonzalo Duarte, Claudio Ahumada, Denisse H
teno, Carlos Gomez, Eliana Alvarez, Rosa Fernandez

Resultados

Trabajo con Consejos de Usuarios (CDU)



**Visitas permanentes al CIRA y
al CTT**



Resultados

Trabajo con Consejos de Usuarios (CDU)



**Reunión ampliada y evaluación
conjunta con los 3 CDUs en San
Gabriel**





Contenidos Participativos



Contexto & Desafíos

Territoriales



Dispersión Geográfica

Dificultades de acceso y transporte

Aislamiento geográfico en temporada invernal

**Fortalecimiento de organización comunitaria:
articulación y funcionamiento activo con los 3 CDUs**

Fortalecimiento de la Organización Comunitaria.



Fortalecimiento

Organización Comunitaria



Realización de mesas territoriales y reuniones técnicas con la comunidad

**Acercando la salud con operativos en sectores de difícil acceso:
Baños Morales – Las Melosas – El Ingenio**

100% de cumplimiento de actividades programadas en plan Anual



Resultados

Gestión y Co-evaluación



- **CDU El Volcán:** Consolidación de reuniones periódicas y enfoque en las necesidades de las localidades más extremas.
- **CDU Las Vertientes:** Reactivación exitosa, obtención de personalidad jurídica y elección democrática de su directiva.
- **CDU San Gabriel:** Reactivación exitosa en 2025, integración clave de esta localidad.



Resultados

Gestión y Co-evaluación



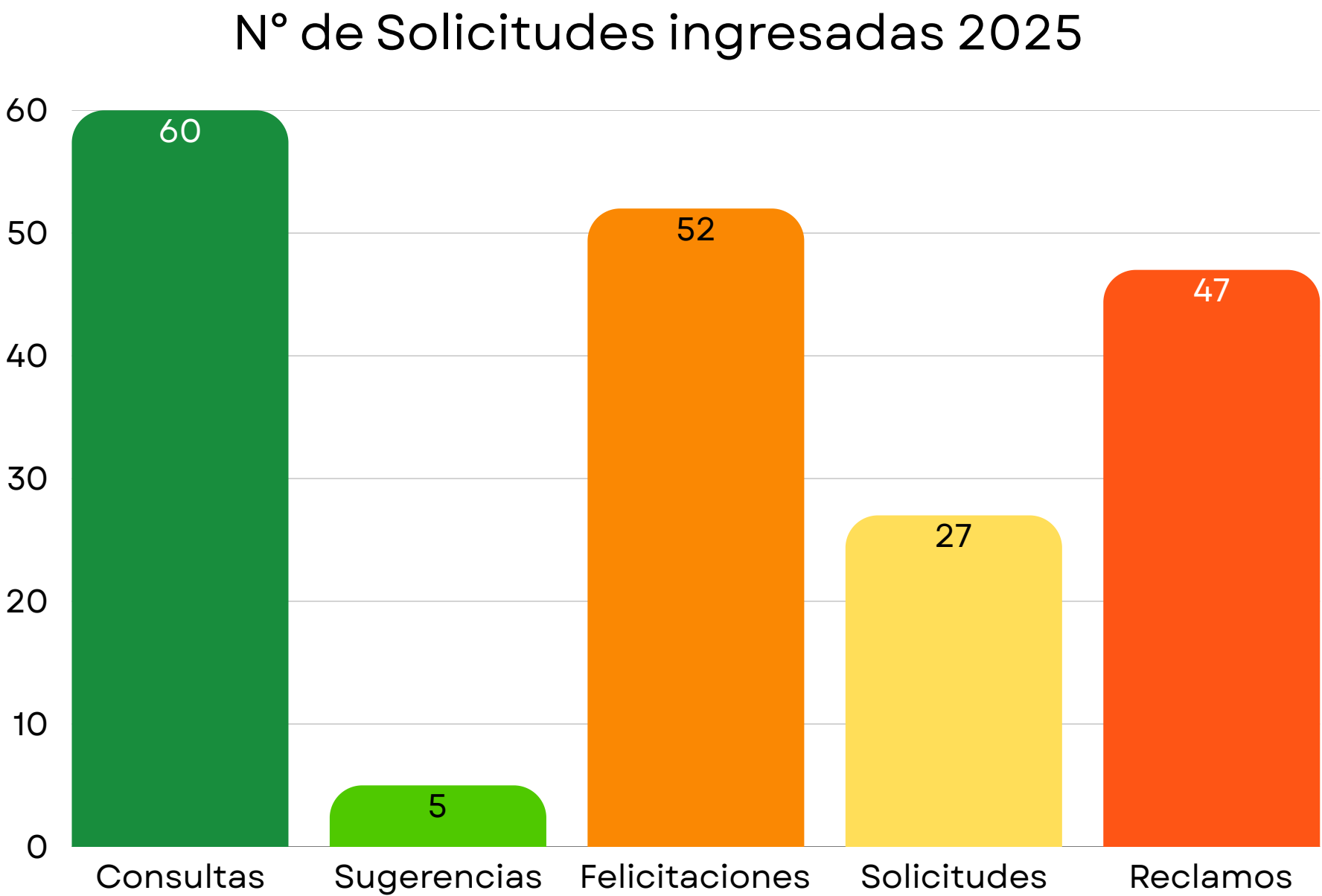
**Planificación
Participativa
Anual**

**Ejecución en
terreno por
equipo de
Participación**

**Evaluación
semestral:
Dirección +
comunidad**



Tipo de Solicitudes Ciudadanas
CONSULTAS
SUGERENCIAS
FELICITACIONES
SOLICITUDES
SOLICITUDES LEY 20.285 (Ley de Transparencia)
RECLAMO



OIRS

Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias



Tipo de Solicitudes Ciudadanas
CONSULTAS
SUGERENCIAS
FELICITACIONES
SOLICITUDES
SOLICITUDES LEY 20.285 (Ley de Transparencia)
RECLAMO



Promedio mensual de 11 Solicitudes Ciudadanas en el año 2025

2 de cada 3 ingresos no fueron reclamos: el 67% correspondió a felicitaciones, solicitudes, sugerencias o nulos.

**El 17% de las felicitaciones se concentran en área Dental.
Las felicitaciones están distribuidas en diferentes estamentos = reconocimiento transversal del equipo**

el 57,4% de los reclamos se concentran a SOME y Dirección

Iniciativas y Proyectos

Comunitarios

Huerta comunitaria en Vertientes y Canelo

Ferias de Salud (Gestión Intersectorial)

Talleres – Charlas de educación y prevención en Salud

Jornadas (Olimpiadas Adulto Mayor – Suicidio)

**Buenas prácticas: Escuela de Líderes Jóvenes – Mindfulness –
Descuida yo te cuido**



Aprendizajes y Desafíos

2026-2027



Aprendizajes

Escucha Activa y participación de los usuarios

Trabajo en terreno + vínculos comunitarios

Trabajo intersectorial

Desafíos

Profundizar trabajo comunitario

Fortalecer enfoque de ciclos vitales

Continuar búsqueda de soluciones en conjunto

Aprendizajes y Desafíos

2026-2027



***La salud se construye cuidando el cuerpo,
promoviendo el bienestar, fortaleciendo el
tejido social y el vínculo con nuestra
comunidad...***





Salud Intercultural



Salud Intercultural

Hitos



Modelo de salud con pertenencia cultural: Segundo año de implementación

Incorporación de Lawentuchefe y fortalecimiento del equipo intercultural

Trabajo articulado con la comunidad, Postas Rurales y el hospital de San José de Maipo



Participación

Comunitaria e Interculturalidad



**Celebración de Wiñol Tripantu :
Representantes Mapuches, Diaguitas y
Aymara.**

**Talleres de Salud ancestral, huerta
medicinal y herbolaria**

**18 sesiones comunitarias entre Abril –
Octubre**

**30 participantes en talleres: +50% de meta
programada**



Principales Resultados y Estadísticas

Fortalecimiento del
modelo de salud
intercultural 2025



365

- Atenciones de medicina indígena realizadas.

733

- Entregas de lawen efectuadas.

1.098

- Prestaciones totales ejecutadas.

Cumplimiento global del programa: 100%
de la meta anual.

Alta adhesión comunitaria y aumento
sostenido de participación.

Desafíos y Proyección

2026-2027



Fortalecer el modelo de salud intercultural a nivel comunal



Aumentar horas protegidas para gestión intercultural y de Lawentuchefe



Construcción de Ruka Comunitaria en Posta Las Vertientes



Consolidar mesa de trabajo de salud indígena



Desafíos y Proyección

2026-2027



Ampliar cobertura territorial y continuidad de talleres comunitarios



Proyección: Salud intercultural como beneficio para toda la comunidad





2025

GESTIÓN

Cuenta Pública Participativa



POSTAS DE SALUD RURAL

San José de Maipo



2025 GESTIÓN Cuenta Pública Participativa



¡Evalúa Nuestra CPP!



Descarga Nuestra
CPP